О поступающих вопросах по порядку выдачи кассовых чеков.

Федеральная налоговая служба в связи с поступающими вопросами о порядке выдачи кассовых чеков и возникшими вопросами от кассиров (уполномоченных лиц пользователей контрольно-кассовой техники) к покупателям (клиентам) при расчетах с ними «Нужен Вам кассовый чек или нет?» или «Вам кассовый чек в бумажном или электронном виде?» сообщает следующее.

Среди основных целей законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, прямо закрепленных в пункте 2 статьи 1 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 54-ФЗ), отдельно выделяется защита прав потребителей.

В соответствии с пунктом 2 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ при осуществлении расчета продавец обязан выдать кассовый чек или бланк строгой отчетности (далее – БСО) на бумажном носителе и (или) в случае предоставления покупателем (клиентом) пользователю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направить кассовый чек или БСО в электронной форме покупателю (клиенту) на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации покупателю (клиенту) в электронной форме на адрес электронной почты), если иное не установлено Федеральным законом № 54-ФЗ. В кассовом чеке указывается регистрационный номер ККТ, сумма, дата и время расчета, фискальный признак документа и информация об адресе информационного ресурса, который размещен в сети «Интернет» и по которому такой кассовый чек может быть бесплатно получен покупателем (клиентом).

Если покупатель до момента осуществления расчета не предоставит продавцу абонентский номер или адрес электронной почты, на который кассовый чек может быть направлен продавцом в электронной форме, а также при применении ККТ в режиме, не предусматривающим обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, продавец обязан выдать покупателю кассовый чек на бумажном носителе. Такой порядок должен быть соблюден и при молчании покупателя во время расчета. В указанных случаях продавец не вправе не выдать покупателю кассовый чек на бумажном носителе, даже если покупатель инициативно сообщит продавцу, что ему не нужен кассовый чек. Соответствующий кассовый чек на бумажном носителе должен быть сформирован, распечатан и предоставлен продавцом покупателю в зоне передачи товара и (или) передачи наличных денег, с обеспечением возможности его свободного получения (например, лоток кассира для приема-передачи наличных денег). Указанный кассовый чек может быть утилизирован продавцом только при условии, если покупателем он добровольно не был принят после его предоставления продавцом.

Продавец, направивший кассовый чек в электронной форме на абонентский номер или адрес электронной почты, предоставленный покупателем, вправе не выдать покупателю кассовый чек на бумажном носителе, если покупатель проинформирует продавца в любой форме о том, что при направлении кассового чека в электронной форме на предоставленный им абонентский номер или адрес электронной почты ему можно не выдавать кассовый чек на бумажном носителе.